



## **COMUNICADO Nº 04/16 – BERTPREV**

### **FERRAMENTAS DE PESQUISA NO SITE E ATUALIZAÇÃO DA CARTILHA DO SEGURADO**

Comunicamos aos servidores segurados do Instituto que o BERTPREV, com o objetivo de oferecer qualidade nos seus serviços e também se aproximar do servidor, realizou e disponibilizou a atualização de sua Cartilha e novas ferramentas de análise no site e questionário, com pesquisa de satisfação.

Para acessar as novidades apresentadas basta entrar no site, conforme segue abaixo:

- 1- Cartilha do Segurado - [www.bertprev.sp.gov.br/index.php/cartilha-bertprev](http://www.bertprev.sp.gov.br/index.php/cartilha-bertprev), informações sobre as estruturas de governança, fiscalização do Regime Próprio e financiamento do Plano de Previdência. Além disso, também estão disponíveis informações sobre aposentadoria, auxílio doença, maternidade e carteira de trabalho.
- 2- Estatísticas de Benefícios - [www.bertprev.sp.gov.br/index.php/estatisticas-de-atendimento](http://www.bertprev.sp.gov.br/index.php/estatisticas-de-atendimento), informação balanço atualizado sobre as causas de afastamento ao trabalho dos segurados, valores gastos com funcionários e números de aposentados distribuídos, por regras de aposentadoria e Secretarias.
- 3- Pesquisa de satisfação e divulgação do Instituto - [www.bertprev.sp.gov.br/pesquisa](http://www.bertprev.sp.gov.br/pesquisa), que visa além de conhecer melhor o segurado, saber se os seus beneficiários estão satisfeitos e conhecem os serviços oferecidos pelo Bertprev.

Além das novidades o BERTPREV disponibiliza vários canais de comunicação com os nossos segurados: Pessoalmente na Rua Rafael Costabile, 596 – Centro, pelo Telefone: 3319-9292, pelo site [www.bertprev.sp.gov.br](http://www.bertprev.sp.gov.br), a página [www.facebook.com/bertprev](http://www.facebook.com/bertprev) e o email da Ouvidoria: [ouvidoria@bertprev.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@bertprev.sp.gov.br).

Bertioga, 02/05/2016.

**ANTÔNIO CARLOS DE SOUZA**  
PRESIDENTE

**REJANE WESTIN DA SILVEIRA GUMARÃES**  
Coordenadora Jurídico-Previdenciária

**ALEXANDRE HOPE HERRERA**  
Coordenador Administrativo-Financeiro