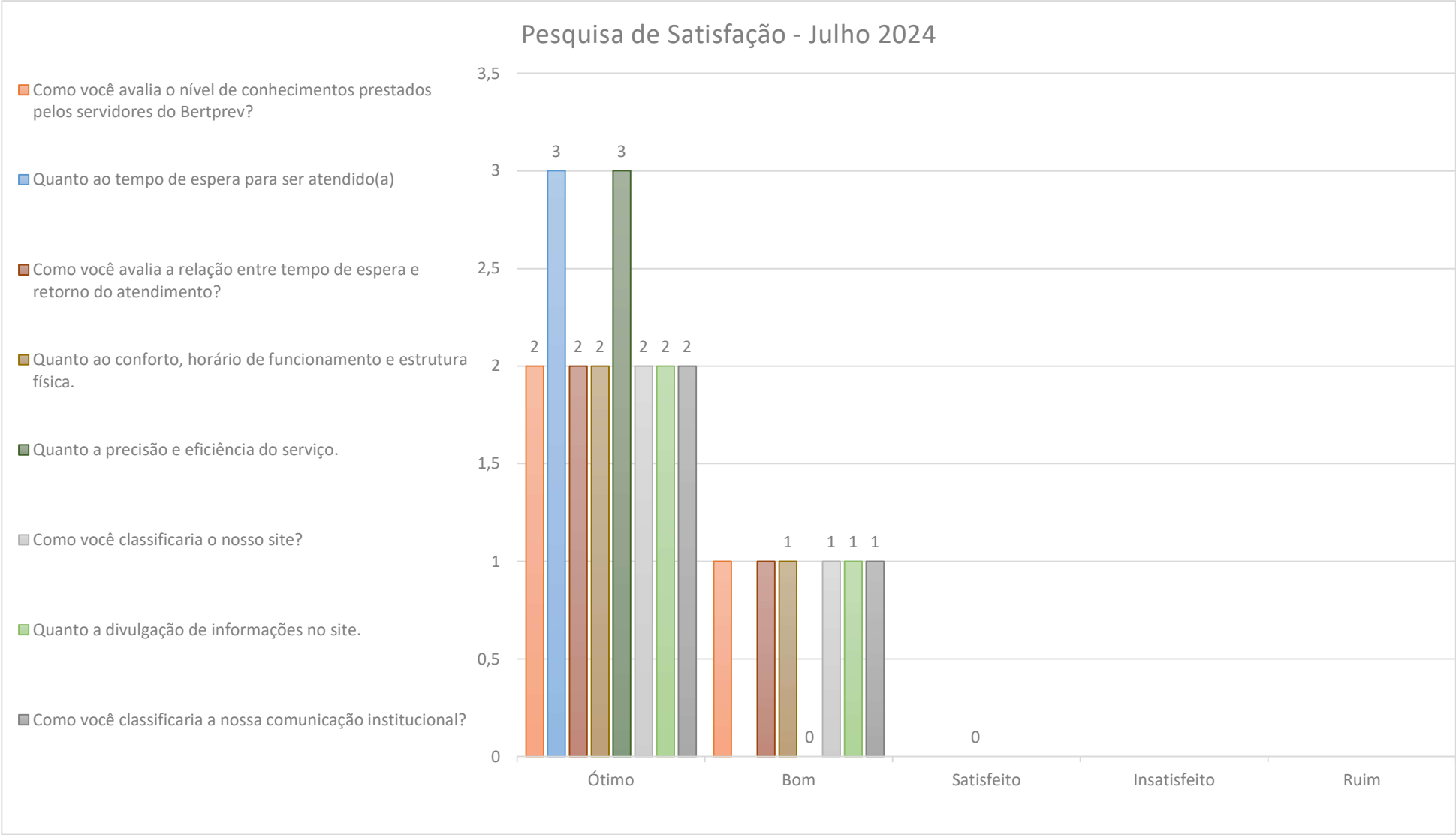
Pesquisa de Satisfação - Julho 2024
Como você avalia o nível de conhecimentos prestados pelos servidores do Bertprev?
Quanto ao tempo de espera para ser atendido(a)
Como você avalia a relação entre tempo de espera e retorno do atendimento?
Quanto ao conforto, horário de funcionamento e estrutura física.
Quanto a precisão e eficiência do serviço.
Como você classificaria o nosso site?
Quanto a divulgação de informações no site.
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?
3,5
3
2,5
2
1,5
1
0,5
0
2
3
2
2
3
2
2
2
1
1
0
1
1
1
0
Ótimo
Bom
Satisfeito
Insatisfeito
Ruim