



*Instituto de Previdência Social dos Servidores
Públicos do Município de Bertioga*
Estado de São Paulo

"Nossa missão é cuidar do seu futuro"

RELATÓRIO OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO - OUTUBRO/2018

***Conforme art. 3, Inciso XI, Resolução C.A. Nº02/18 – BERTPREV.**

Bertioga, 17 de outubro de 2018.

Processo Administrativo nº 150/18 – BERTPREV.

Portaria de nomeação Ouvidoria/Acesso à Informação nº 41/18 – BERTPREV.

Ao Conselho Administrativo:

Dando continuidade aos trabalhos da Ouvidoria e de Acesso à Informação, iniciados em julho/2018, não há novidades acerca dos trabalhos elaborados, bem como das propostas que permanecem em trâmite.

Destaco que houve o recebimento de um único telefonema, na data de 09/10/2018, o qual foi atendido pelo técnico de Informática em virtude desta Procuradora, atuante nas funções de ouvidora, estar em reunião para procedimento licitatório para contratação de software previdenciário, a qual foi tida pela sra. Coordenadora Jurídico-Previdenciária como urgente.

Em razão disso, achamos por bem que a mesma não fosse interrompida; não obstante, não houve posterior retorno do telefonema, ou formalização de qualquer requerimento, reclamação, elogio, crítica, denúncia ou solicitação de informação.

Por fim, informo que os trabalhos foram executados com parâmetro na resolução C.A. Nº 02/18 – BERTPREV, seguindo para ciência e deliberações.

Atenciosamente,


Maria Carolina Chamarelli Signorini

Procuradora BERTPREV - REG 025