



"Nossa missão é cuidar do seu futuro"

RELATÓRIO MENSAL - OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

***Conforme art. 3, Inciso XI, Resolução C.A. Nº02/18 – BERTPREV.**

Bertioga, 19 de setembro de 2018.

Processo Administrativo nº 150/18 – BERTPREV.

Portaria de nomeação Ouvidoria/Acesso à Informação nº 41/18 – BERTPREV.

Ao Conselho Administrativo:

Dando continuidade aos trabalhos da Ouvidoria e de Acesso à Informação, iniciados em julho/2018, verifica-se que estão em andamento as solicitações por ele efetuadas ao setor de T.I para correções e implementações, tendo o mesmo já cumprido as solicitações dos itens 1 a 7 do requerimento outrora formulado, quais sejam:

1. Substituição de ouvidor ao acesso ao e-mail da ouvidoria;
2. Disponibilização no site do novo código de ética do BERTPREV e substituição da resolução C.A. 02/16 pela resolução C.A 04/08;
3. Acréscimo ao campo "Procedimento de credenciamento e aplicações financeiras" da resolução C.A 01/18;
4. A criação do campo "Política de Segurança da Informação",
5. Alteração do botão "Ouvidoria" para "Ouvidoria e Acesso à Informação".
6. Facilitar o acesso à nova resolução C.A 2/18 no campo "ouvidoria e acesso a informação", acrescentando-se o decreto municipal 2917/2018 PMB no qual está vinculado a resolução
7. Alterar o texto da Ouvidoria no site, e inserir ou possibilitar alteração das informações relativas ao solicitante (Nome do requerente, Número de documento de identidade válido, especificação da informação, endereço físico ou eletrônico do requerente, para recebimento de comunicações ou da informação requerida.

Em continuidade, as demais melhorias propostas permanecem em trâmite, sem conclusão até o momento.



Instituto de Previdência Social dos Servidores
Públicos do Município de Bertioga
Estado de São Paulo

47

"Nossa missão é cuidar do seu futuro"

Por fim, informo que os trabalhos foram executados com parâmetro na resolução C.A. Nº 02/18 – BERTPREV e que no período não houve a formalização física ou eletrônica de qualquer reclamação, elogio, crítica, denúncia ou solicitação de informação.

Segue para ciência e demais deliberações.

Atenciosamente,


Maria Carolina Chamarelli Signorini

Procuradora BERTPREV - REG 025