



"Nossa missão é cuidar do seu futuro"

RELATÓRIO MENSAL - OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

***Conforme art. 3, Inciso XI, Resolução C.A. Nº02/18 – BERTPREV.**

Bertioga, 15 de agosto de 2018.

Processo Administrativo nº 150/18 – BERTPREV.

Portaria de nomeação Ouvidoria/Acesso à Informação nº 41/18 – BERTPREV.

Ao Conselho Administrativo:

Dando continuidade aos trabalhos da Ouvidoria e de Acesso à Informação, iniciados em julho/2018 pelo sr. Phelippe, verifica-se que estão em andamento as solicitações por ele efetuadas ao setor de T.I para correções e implementações, bem como pesquisa de satisfação e medidor da qualidade/quantidade do serviço oferecido no layout do site, os quais ainda não foram concluídos em razão do elevado volume de serviço na área de informática.

Em continuidade, informo que já foram propostas pela Administração melhorias no balcão atendimento do Instituto, visando inclusive a melhoria dos trâmites físicos do sistema de Ouvidoria/Acesso a Informação.

Por fim, informo que os trabalhos foram executados com parâmetro na resolução C.A. Nº 02/18 – BERTPREV e que no período não houve a formalização física ou eletrônica de qualquer reclamação, elogio, crítica, denúncia ou solicitação de informação.

Segue para ciência e demais deliberações.

Atenciosamente,


Maria Carolina Chamarelli Signorini

Procuradora BERTPREV - REG 025